

ご利用前の注意事項・保証規定

ご依頼の前に必ずお読みください。お見積もり確定（お支払い）をもって、本書の内容にご同意いただいたものとします。

1. サービス内容

- ご予算・用途をもとにしたパーツ構成のご提案、パーツの手配、組み立て、動作確認、発送までを行います。
- OSのインストール・初期設定：組み立て・動作確認料に含みます（Windowsのライセンス代はパーツ代に含めて手配します）
- 本格水冷（カスタム水冷）、中古パーツの使用、お客様お持ち込みパーツは対応していません。
- 完成品は「自作PC」です。メーカー製PC・BTOパソコンのような本体一括の保証はありません（詳細は「5. 保証・初期不良」）。

2. 料金・お支払い

組み立て・動作確認料	一律 15,000円（PCの価格にかかわらず定額）
パーツ代	お見積もり時点の実費。 パーツ価格は日々変動するため、見積もりの有効期限は3日間 です。期限を過ぎた場合は再見積もりとなります。
送料	実費（ヤマト運輸）。サイズ・地域により異なります。
お支払い	パーツ発注前に全額前払い。銀行振込（振込手数料はお客様負担）、またはSquare決済（クレジットカード・Apple Pay）からお選びください。お支払い確認後にパーツを発注します。

3. キャンセル・構成変更

- パーツ発注前：無料でキャンセルできます（返金時の振込手数料はお客様負担）。
- **パーツ発注後：キャンセルはお受けできません。やむを得ない場合はパーツをそのままお渡しし、パーツ代・送料をご負担いただきます。**
- 発注後の構成変更は、返品可能なパーツに限り対応します。差額・返品送料はお客様負担です。

4. 納期

- 目安：パーツがすべて揃ってから3～7日で発送します。
- パーツの在庫切れ・入荷遅延、動作確認で初期不良が見つかった場合は延びることがあります。その際はご連絡のうえ、代替パーツをご提案する場合があります。
- 学業との両立のため、ご連絡への返信は原則24～48時間以内となります。

5. 保証・初期不良

- 各パーツには、それぞれのメーカー・販売店の保証が適用されます。パーツの箱・保証書・付属品は同梱してお送りしますので、**保証期間中は大切に保管してください。**
- **PAXENのサポート**：到着後30日以内に発生した初期不良について、原因の切り分けと、メーカー・販売店への交換手続きの代行を行います。
- 初期不良による交換は、メーカー・販売店の対応（交換・修理・返金）に従います。PAXENが代替品を別途購入することはありません。
- 交換対応時の送料：PAXENの組み立て不備が原因の場合はPAXEN負担、それ以外はお客様負担とします。
- サポート期間後の故障は、お客様ご自身でメーカー保証をご利用ください。修理・点検のご依頼はお受けしていません。

次の場合はサポート対象外です

- ・落下・衝撃・水濡れ・誤った使用による故障、お客様によるパーツの交換・追加・分解
- ・オーバークロック・電圧変更など、PAXEN設定外のBIOS設定変更によるもの
- ・OS・ソフトウェア・ドライバ・ウイルス等、ソフトウェアに起因する不具合
- ・自然故障（経年劣化）、消耗品（ファンの異音等）、LEDの色味・発光の個体差

6. 配送・受け取り

- ・輸送中の破損を防ぐため、梱包を工夫して発送します。**到着後3日以内に開梱し、外観の確認と起動確認を行って、結果をご連絡ください。**
- ・箱の破損・ケースのへこみ等がある場合は、開梱時の写真を撮影し、すぐにご連絡ください。輸送中の事故は配送業者の補償規定に従って対応します。
- ・グラフィックボードの支え・固定具など、輸送用の部材は同梱の案内に従って取り外してください。
- ・期限内にご連絡がない場合は、正常に受け取られたものとして取り扱います。

7. 性能・ソフトウェアについて

- ・ご提案する構成は、ご予算と用途に対する目安です。特定のゲームのフレームレートや、特定ソフトの動作を保証するものではありません。
- ・WindowsのライセンスはPAXENが手配し、パーツ代に含めてご請求します。ソフトウェアのライセンス認証・アカウント設定はお客様ご自身で行ってください。
- ・PC内のデータのバックアップはお客様の責任で行ってください。データの消失について、PAXENは責任を負いかねます。

8. 責任の範囲

- ・PAXENの作業に起因してお客様に損害が生じた場合、PAXENの故意または重大な過失による場合を除き、賠償額はお受け取りした組み立て・動作確認料（15,000円）を上限とします。
- ・本書に定めのない事項は、双方誠意をもって協議のうえ解決します。

9. 個人情報の取り扱い

- ・お名前・ご住所・連絡先は、見積もり・連絡・発送・アフターサポートの目的にのみ使用し、配送業者への提供を除き第三者へ提供しません。
- ・完成品の写真をSNS・Webサイトに掲載する場合は、事前にご了承をいただきます。

10. お問い合わせ

屋号	PAXEN（運営責任者：土岡 慎）
Webサイト	https://paxen-pccraft.com/
連絡先	公式LINE（ https://lin.ee/pt56f4H ）／ shinshinpc57@gmail.com

☐ 上記の注意事項・保証規定を確認し、同意のうえ依頼します。

ご依頼日： 年 月 日 お名前： _____

制定日：2026年10月1日